

La Fondation de Vernand participe activement au programme cantonal 2010 de "Sensibilisation à l'approche palliative en milieu socio-éducatif"

par Claudine Vonrosnach, responsable éducative du Pavillon 3 et de la Maison pour personnes vieillissantes du Centre de Vernand et de la résidence l'Allée Verte à Yverdon-les-Bains

Cette formation est organisée dans le cadre de l'arrêté du 19 août 2002 instituant un programme de développement des soins palliatifs en milieu socio-éducatif. Il a pour but de : "garantir à tous un accès à des soins palliatifs de qualité, indépendamment de l'âge, de la pathologie, du lieu de vie, de la situation socio-économique."

Cette démarche doit permettre d'assurer et de maintenir une bonne qualité de vie à des personnes en situation de déficience intellectuelle et/ou de handicaps multiples, de tous âges, vivant en institution. Elle concerne tout le secteur Hébergement et Ateliers.

De quoi s'agit-il ?

Pour cette deuxième volée, neuf collaborateurs de la Fondation de Vernand se sont inscrits : Sylvie Moser-Kupper, Daniel Giaucque et Richard Burnier, pour la Maison des Personnes Vieillissantes (MPV), Marion Golay et Jean-René Vuillemin pour le Pavillon 3, Anne-Marie Chappuis, veilleuse à la MPV, Christine Marlinge et Elodie Marguerat éducatrices à l'Allée Verte et moi-même.

Sous la houlette de Laetitia Probst, cheffe du projet cantonal et de Manuel Moraga, superviseur, nous avons commencé notre

formation par quatre jours d'apports théoriques, de janvier à avril 2010. Cette première phase s'est déroulée de façon interactive avec des collaborateurs de trois autres institutions vaudoises; la Maison des Chavannes, Le Foyer, le Centre Social et Curatif. Ainsi, nous avons pu échanger sur les pratiques dans nos lieux de vie respectifs, nos expériences, nos limites, nos attentes.

Sur le plan théorique nous avons bénéficié d'apports de qualité sur les thèmes de :

- la qualité de vie : évolution du concept des soins palliatifs, la relation d'aide, la communication avec les personnes en situation de handicap, les compétences collectives.
- La gestion du phénomène douloureux : l'évaluation et les traitements de la douleur, les difficultés d'hydratation, d'alimentation, de transit.
- La gestion de la crise, de la souffrance morale, du deuil : familles, équipes, autres résidents.
- Ethique, valeurs humaines, déontologie et aspects légaux : droit de la personne, mesures anticipées.

La phase 2 du travail vient de commencer et se poursuivra jusqu'à la fin de l'année.

Chaque institution va élaborer un projet. Pour se faire, il a été proposé de constituer des groupes de travail avec des collaborateurs nommés par la direction des institutions.

A la Fondation de Vernand, nous avons opté pour laisser le libre choix à tous les participants de la phase 1 de poursuivre ou non. Nous nous sommes tous inscrits pour poursuivre la tâche de réflexion et d'écriture; cela donne une belle indication sur l'intérêt suscité par cette formation et la motivation de chacun à poursuivre la tâche d'amélioration de l'accompagnement de nos résidents, de diffuser l'information et le savoir-faire dans toutes les équipes, de permettre à chacun de nos

résidents de bénéficier d'une bonne qualité de vie jusqu'à la mort.

En janvier 2011, une journée de mise en commun de nos travaux respectifs est prévue; chaque institution pourra communiquer le résultat de son travail et faire part de ses orientations.

La réflexion étant déjà en cours à la Fondation de Vernand, je ne donnerai ici aucune indication susceptible d'orienter la réflexion du groupe ou de limiter sa créativité. Je me permets donc de vous donner rendez vous dans Spirit à la mi-2011 pour vous communiquer le résultat du travail de notre groupe.

Les soins palliatifs ? Qu'est-ce ?

"Les soins palliatifs soutiennent la vie, n'accélèrent pas la mort mais ne la repoussent pas"

- Il s'agit d'une approche globale et systémique de la personne. Elle tient compte des aspects de santé, des facteurs relationnels, familiaux, professionnels, spirituels, de réalisation de soi dans le respect de la dignité humaine.

- Les soins palliatifs sont mis en place lorsque les traitements curatifs de la maladie ne sont plus opérationnels.

- Ils apportent du soulagement face aux douleurs physiques et psychiques en donnant accès à une médecine de soutien et de confort lorsque celle-ci ne peut plus être réparatrice.

- Ils permettent de maintenir le plus longtemps possible une vie active et relationnelle par une évaluation régulière des adaptations nécessaires.

- L'introduction de soins palliatifs n'est pas synonyme de fin de vie.

Objectifs du groupe de réflexion de la Fondation :

- Donner un sens à la démarche en soins palliatifs à la Fondation de Vernand.

Nous avons déjà acquis de l'expérience à la Maison des Personnes Vieillissantes. Il est maintenant nécessaire de la conceptualiser, d'y apporter des améliorations, de la faire connaître et de faire participer les autres équipes du site et des foyers.

- Proposer des objectifs communs entre les équipes, en lien avec les valeurs annoncées par la Fondation de Vernand, pour cela nous devons élaborer un référentiel commun.

- "Une douleur exprimée n'a pas à être remise en question quant à sa réalité".

Adopter une grille d'évaluation de la douleur, démocratiser son utilisation à l'interne avec pour but de maintenir une belle qualité de vie à nos résidents. Pour évaluer le degré de douleur ou d'inconfort d'une personne, nous devons disposer des indicateurs de comportement lorsqu'elle va bien d'où l'importance de laisser des indications dans le dossier du résident en amont.

- Créer un groupe ressource dans le domaine des soins palliatifs et de l'accompagnement de fin de vie. Il permettra d'apporter du soutien, des informations et des compétences aux collaborateurs des équipes. Il est envisagé de créer un pont de collaboration avec le groupe deuil déjà opérationnel à la Fondation.

- Proposer des collaborations avec l'équipe mobile des soins palliatifs, les médecins des résidents, les familles (le médecin du résident reste le décideur de première ligne, le médecin de l'équipe mobile évalue et propose).

- Evaluer les moyens nécessaires pour répondre aux besoins du résident et par cela de l'équipe éducative concernée (ressources humaines supplémentaires).

Cet été, l'accompagnement en soins palliatifs de Monique S. durant plusieurs semaines nous a permis d'évaluer nos besoins en forces humaines. Notre collaboration avec l'équipe mobile des soins palliatifs et les liens tissés avec sa famille année après année ont été des facteurs de qualité pour l'accompagnement de notre résidente, le réseau fonctionne déjà !

Je souhaite que nous puissions poursuivre notre effort et offrir le meilleur à nos résidents, même si à chaque fois, l'environnement et les conditions sont différentes. Apporter aux collaborateurs de la Fondation du soutien adéquat dans ces moments de crise est la préoccupation majeure du groupe de travail. Je souhaite qu'elle puisse être accueillie et acceptée.

Merci à toute l'équipe en formation pour sa motivation et sa bonne humeur ! Merci aussi d'accepter de partager vos préoccupations et vos réflexions.

"Ce n'est pas que j'aie peur de mourir mais j'aime mieux être ailleurs quand cela se produira"

Woody Allen

100 jours à la rencontre de "la qualité" ou...dans tout ça, ce qui fait sens pour moi

par Michel Dedominici, coordinateur qualité

"Démarche qualité", "système qualité", "outil qualité"... qu'importe son prénom? Du moment que cette qualité amène un avantage certain pour le client, un confort pour le collaborateur et un plus pour la Fondation de Vernand. Voici donc l'état

d'esprit dans lequel je me suis engagé pour ce poste de coordinateur qualité.

En 2010, que pouvons-nous attendre d'un système sans la qualité?

L'accompagnement de nos clients est subtil, complexe, exigeant et passionnant.

Aujourd'hui, la qualité peut viser une simplification en permettant d'objectiver les actes posés au quotidien par nous, les collaborateurs. De chacun de nous, la qualité a déjà demandé de l'investissement et de l'énergie. Aujourd'hui, ensemble, nous allons la rendre encore plus ergonomique.

Mais au fait, la qualité, vient-elle les mains vides? Non, je ne pense pas. La qualité sait se montrer généreuse et elle offre, à chacune et chacun d'entre nous, l'opportunité d'être partie prenante au sein d'un processus participatif. Elle nous permet aussi, à chacune et chacun, d'être "la" ou "le" partenaire dans l'élaboration de nos outils d'accompagnement et d'organisation.

Enfin, après 100 jours de cohabitation avec la qualité, je suis formel : elle est partout dans la Fondation et ce n'est pas pour rien. Au regard des différents audits, de l'ampleur de la documentation déjà élaborée, et du choix de mettre toujours "le client" au centre des procédures, des instructions, des formulaires, nous sommes reconnus pour offrir un bel accompagnement à nos clients; ce n'est certainement pas un hasard !

Au fait, la qualité ne serait-elle pas simplement "l'esprit"... déjà très présent dans la Fondation de Vernand ?

A chacune et chacun, un bel automne et au plaisir de vous croiser et d'échanger...

Vous vous souvenez...?

par Véronique Boxler, éducatrice sociale remplaçante aux Pavillons du Centre de Vernand, en collaboration avec Laure Chablais, résidente au Foyer des Mélézes à Cheseaux-sur-Lausanne

Le 26 septembre 2009 avait lieu l'inauguration de la nouvelle cafétéria du Centre de Vernand. Un concours interne avait été lancé afin de lui trouver un nouveau nom.

Après délibération, le jury a choisi ce nom qui vous est maintenant familier : le VER'ZEN.

Ce nom est né d'une réflexion commune entre Jacqueline Vendredy et moi-même ponctuée de rires et d'imagination !

Le nom trouvé par Laure Chablais et Cristina Berto : "La cerise sur le gâteau" a également beaucoup plu au jury...

Nous avons donc toutes les quatre reçu une invitation pour un repas "spécial concours".

Par la suite, nous avons dû trouver une date convenant à tout le monde. Le 16 avril 2010, nous avons pris place au Ver'zen. Malheureusement, Cristina, malade, n'a pu venir. Laure a proposé à son amie Catherine Schultheiss de se joindre à nous.

La décoration de la table, ainsi que le menu, ont ravi nos yeux et nos palais. Nous avons savouré les plats suivants :

Les terrines de poisson sur lit de rampon et filaments de champignon

Le filet de saumon fumé et le filet d'omble chevalier accompagnés de leurs petits légumes

La coupe d'ananas frais nappée de sa crème à l'ananas et au citron vert

Le café avec son petit biscuit

MERCI à VOUS, chère équipe de la cuisine : vous nous avez concocté un délicieux repas et vous nous avez servies... comme des reines...

Rendez-vous Slam

par Mickaël Bedelek, éducateur social à la résidence Rive-Thièle à Yverdon-les-Bains

On me dit
de mettre ma vie
en mouvement

On me dit
d'opérer des changements

c'est **dément**
des mensonges me viennent

qu'à cela ne tienne
cette vie est la mienne

Je veux rester là.

Lesté sous cette latitude
l'attirance pour les habitudes
me maintient dans ce **Cocoon**.

Qu'on le veuille ou non,
le **confort** est plus **fort**,
je ne quitterai le port
qu'à la belle saison.

Je veux rester là.

Ici,
même s'ils s'immiscent dans ma sphère
et insistent sur mes similitudes
avec d'insoupçonnés **estropiés**,
pieds et poings **déliés**,
j'assiste à ceci sans sourcilier
et j'aspire à la sécurité.

Je veux rester là.

Bien sûr, battre de mes propres ailes
doucement, sans excès de zèle
est un rêve qui m'est toujours permis
un beau jour, ou peut-être une nuit
je le sais et cela me suffit.

Je veux rester ici.